



## **HANDOUT : Stakeholdersbijeenkomst ZiZo 15 april 2014**

### *Over KCMO*

Het Kenniscentrum Multiculturele Ouderenzorg is een kennisplatform en samenwerkingsverband van verschillende partijen die kennis, ervaring én netwerken hebben op het gebied van multiculturele ouderenzorg. Binnen het Kenniscentrum wordt dit gebundeld en gedeeld. Met elkaar en met ieder ander die behoefte heeft aan informatie over dit onderwerp

#### **Initiatief stadsdeel Zuidoost**

Het Kenniscentrum is een initiatief van stadsdeel Zuidoost (Amsterdam). De bevolking van het stadsdeel kent een grote culturele diversiteit. Er wonen bijna 200 verschillende nationaliteiten. Net als in de rest van Nederland neemt de vergrijzing de komende jaren sterk toe. De vergrijzing onder Nederlanders met een migratiegeschiedenis neemt in heel Nederland percentueel bovendien sterker toe dan onder de bevolking geboren en getogen in Nederland.

#### **Veranderingen in het zorgstelsel**

Tegelijkertijd zien we ons gesteld voor grote veranderingen in het zorgstelsel. Zoals de decentralisatie van de AWBZ naar de Wmo. Zorg is er alleen nog voor de meest kwetsbare ouderen. Eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid zijn sleutelwoorden. Meer en meer wordt een beroep gedaan op het eigen netwerk van mensen.

#### **Passende en herkenbare ouderenzorg**

Juist daarom is een passende en herkenbare zorgstructuur van belang. Een zorgstructuur die aansluit bij de belevingswereld van mensen, zodat de zorg effectief kan zijn. Een zorgstructuur waarin de in de samenleving aanwezige krachten worden gebundeld om een zo goed mogelijke zorg te bieden aan onze ouderen. Waar hun wortels ook mogen liggen.

Het Kenniscentrum bundelt deze krachten door het verzamelen en toegankelijk maken van kennis, ervaring en netwerken met als doel passende ouderenzorg te waarborgen en innovatieve vormen van ouderenzorg te ontwikkelen waar nodig.

### *Wie wij zijn*

#### **Kernpartners**

De kern van het samenwerkingsverband bestaat uit de organisaties die verenigd zijn in de ZiZo (Vereniging Zorgintegratie Zuidoost en Diemen). Dit zijn: het AMC (Academisch Medisch Centrum), Amsta, Amstelring, Cordaan, Evean, GAZO (koepelorganisatie Gezondheidscentra Amsterdam Zuidoost), MaDi (Maatschappelijke Dienstverlening Zuidoost en Diemen) en Mentrum Ouderen. De ZiZo heeft zich bereid verklaard het Kenniscentrum te willen trekken.

### **Klankbord en Advisering**

De Ouderenadviesraad Zuidoost (OAr) vormt de klankbordgroep bij het Kenniscentrum Multiculturele Ouderenzorg. Daarnaast wordt het Kenniscentrum geadviseerd door de Wmo Adviesraad Zuidoost.

### **Stedelijke partners**

Het Kenniscentrum werkt samen met Cabo voor oudere migranten. Daarnaast willen we de samenwerking graag uitbreiden naar andere partners in Amsterdam.

### **Landelijke partners**

Wij werken samen met landelijke kennisinstituten. Zo is er samenwerking met Forum, instituut voor multiculturele vraagstukken en Pharos (landelijk kennis- en adviescentrum dat zijn expertise inzet voor een hoge kwaliteit, effectiviteit en toegankelijkheid van gezondheidszorg voor migranten, vluchtelingen en mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden). Ook landelijk geldt dat wij de ambitie hebben de samenwerking verder uit te breiden.

### **Samenwerking met informele organisaties en cultureel specifieke initiatieven**

Het Kenniscentrum wil de samenwerking tussen formele en informele organisaties die van betekenis zijn voor ouderen(zorg) versterken. Dit is de komende jaren een van onze speerpunten. Graag zien wij ook de informele organisaties vertegenwoordigd op onze website. Juist die kleinschalige, laagdrempelige activiteiten die van belang zijn voor ouderen. Datzelfde geldt voor cultuurspecifieke zorgorganisaties, zoals bijvoorbeeld een dagcentrum gericht op ouderen van dezelfde culturele afkomst. Ook deze initiatieven betrekken we graag bij het Kenniscentrum.

### **Oproep**

Momenteel staan we aan de start van het Kenniscentrum. We hebben een basis van kennis en partners om ons heen verzameld. Onze ambitie is om dit steeds verder uit te breiden. Dus aan een ieder die kennis, ervaring of netwerken te delen heeft op het gebied van ouderen(zorg): meldt u bij het Kenniscentrum door op de button "Neem contact op" te klikken op de homepage of een mail te sturen naar [info@kcmo.nl](mailto:info@kcmo.nl).

## *Onze visie*

### **Multiculturele Ouderenzorg**

Wij zien 'multiculturele ouderen(zorg)' als zorg aan ouderen die effectief is doordat deze aansluit bij de belevingswereld van ouderen. Iemands belevingswereld is bepalend voor de wens of behoefte die iemand heeft met betrekking tot zorg. Het is vaak ook bepalend in de mate en manier waarop iemand in staat is zelfredzaam te zijn, een beroep te doen op het omringende netwerk óf om zelf een ander te helpen. Culturele achtergrond is een onderdeel van iemands belevingswereld. Daarom zien wij iemands culturele achtergrond als een factor die (mede) van belang is bij het creëren van een passende en daardoor effectieve zorgstructuur voor ouderen.

## *Onze missie*

### **Herkenbare en passende zorg voor ouderen**

Onze missie is om een bijdrage te leveren aan passende en herkenbare zorg voor ouderen met en zonder migratiegeschiedenis. Wij doen dit door het bundelen, delen en ontwikkelen van kennis, ervaring en netwerken op het terrein van multiculturele ouderen(zorg). Door het verspreiden van deze kennis beogen wij versterking van initiatieven, het inspireren van organisaties en het stimuleren van samenwerking zodat innovatieve vormen van ouderen(zorg) ontstaan. Ouderen(zorg) die aansluit bij de belevingswereld en die past in de huidige tijd met al z'n uitdagingen.

## *Wat wij doen*

### **Verzamelen, delen en verspreiden van kennis**

Vanuit onze visie en missie richten wij ons op het verzamelen, delen en verspreiden van kennis, ervaring en netwerken op het gebied van multiculturele ouderenzorg met als doel:

- versterking van initiatieven
- ontwikkelen van nieuwe kennis
- ontwikkelen van innovatieve vormen van multiculturele ouderenzorg
- stimuleren van samenwerking tussen formele en informele organisaties

Hiervoor maken we gebruik van de volgende instrumenten:

### **Samenwerkingsplatform**

Het verder uitbreiden en verduurzamen van een platform van diverse partijen, actief op het terrein van multiculturele ouderenzorg, waarin kennis wordt gedeeld en samenwerking wordt gestimuleerd.

### **Website**

Een digitale vindplek van alle beschikbare kennis en informatie op het gebied van multiculturele ouderenzorg.

### **Programmering van Activiteiten**

Het in gezamenlijkheid initiëren, ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten gericht op het verzamelen, delen en verspreiden van kennis, ervaring en netwerken op het gebied van multiculturele ouderenzorg. De activiteiten variëren van een uitwisseling van ervaringen tussen etnisch specifieke woongroepen tot een gezamenlijke fondsaanvraag voor een meerjarig onderzoeksplan naar een specifiek thema.