

# Wanneer bel ik voor Crisiszorg Wlz?

juli 2015

Let op!  
Betreft tijdelijke  
afspraken!

Is thuiszorg maximaal ingezet?

nee

Contact opnemen met  
thuiszorg organisatie

ja

Is er een Wlz indicatie (zpz) of de verwachting dat een Wlz indicatie wordt gehonoreerd?

ja

nee

Is er sprake van een acute verandering?

ja

nee

Dreigt de cliënt een onacceptabel risico te lopen op lichamelijk / geestelijk letsel, dan wel zijn omgeving in gevaar te brengen?

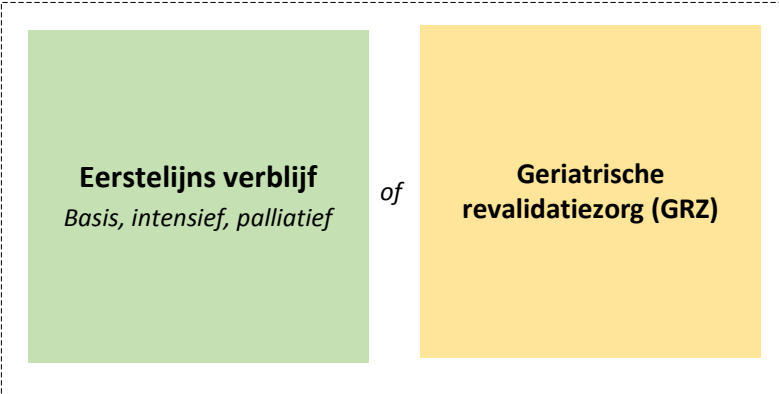
ja

nee

Is binnen 24u intramurale zorg nodig?

ja

nee



bel

Tijdens  
kantoor tijden

**Crisiszorg Wlz**  
(voorheen spoedzorg)

bel

Buiten  
kantoor tijden

Tijdens  
kantoor tijden

Overig

Nieuw-west

Cliëntservicebureaus V&V organisaties	Telefoon
<b>PuurZuid</b>	<b>020-5461600</b>
<b>Pro-Senectute</b>	<b>020-6776069</b>
<b>Zonnehuisgroep Amstelland</b>	<b>0900-0401441</b>
Amsta	020-5890050
<b>Hebben (ook) plekken voor crisiszorg Wlz:</b>	
Amstelring	0900-1866
Cordaan	088-2673226
Evean	0299-419319
Zorggroep Amsterdam Oost	020-4623333

Locaties met bedden gereserveerd voor Crisiszorg Wlz					
Stadsregio	Postcodes	Doelgroep	Locatie	Plaatsen	Telefoon
Noord & Westpoort	1021 t/m 1025 1031 t/m 1035	PG en SOM	Evean Eduard Douwes Dekker	4	<b>06-13946343</b>
West	1050 t/m 1059	PG en SOM	Cordaan Slotervaart	3	<b>020-3462111</b>
Centrum, Oost (incl. IJburg) & Zuidoost	1010 t/m 1019	PG	Cordaan Berkenstede	1	<b>020-3443400</b>
	1086 t/m 1099 1100 t/m 1109	SOM	ZGAO (C8 in OLVG)	4	<b>020-5992970</b>
Nieuw West	1060 t/m 1069	PG en SOM	Amsta Jan Bonga	4	<b>020-6110011</b>
Zuid	1071 t/m 1083	PG en SOM	Amstelring Vreugdehof	4	<b>020-5416251</b>

## SIGRA Care Overleg

### Crisis zorg Wlz - Verpleeghuizen Amsterdam

Voorheen: Spoedzorg (AWBZ)

Per 1 januari 2015 heeft de regeling Crisiszorg Wet langdurige zorg (Wlz) de voormalige regeling Spoedopnamen Verpleeghuiszorg (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten –AWBZ-) vervangen. In Amsterdam is er per stadsregio één locatie met één telefoonnummer voor Crisiszorg Wlz. De huisarts kan via het nummer van de eigen stadsregio 24 uur per dag, 7 dagen per week een crisisopname aanvragen.

#### Criteria

Om in aanmerking te komen voor crisisopname onder de Wlz dient de klant te voldoen aan alle hier genoemde criteria:

1. De cliënt heeft een Wlz-indicatie of de aanvrager van de spoedopname verwacht dat de cliënt deze binnen twee weken krijgt;
2. Er is sprake van een acute verandering DUS er is geen sprake van een onhoudbare situatie door een geleidelijke achteruitgang;
3. Het gevaarscriterium is duidelijk aanwezig DUS de cliënt dreigt een onacceptabel risico te lopen op lichamelijk en geestelijk letsel, dan wel zijn omgeving in gevaar te brengen (waarbij dit niet onder een In Bewaring Stelling -IBS- in het kader van de wet Bijzondere Opnamen Psychiatrische Ziekenhuizen –BOPZ- valt);
4. Binnen 24 uur is intramurale zorg noodzakelijk DUS de inzet van enkel thuiszorg (eventueel verhoging van de zorginzet) is niet voldoende om het gevaarscriterium op te heffen.

#### Stappenplan

1. Huisarts (verwijzer) bepaalt of een patiënt een crisisopname nodig heeft en belt het nummer voor crisisopname in de eigen stadsregio (zie pagina 1).
2. De medewerker van de zorgaanbieder stelt een aantal kernvragen aan de huisarts (verwijzer).

#### Kernvragen Crisiszorg Wlz

1. Wat is er veranderd dat er nu een crisissituatie is ontstaan? Waarom geen ziekenhuisopname of inzet thuiszorg? Waarom kan de familie/mantelzorg niets regelen?
  - De **acute verandering van de zorgvraag** moet worden geëxpliciteerd. Bij geleidelijke achteruitgang moet het reguliere proces bij het CIZ worden gevolgd voor het verkrijgen van een indicatie.
2. Is er al een Wlz indicatie of moet deze worden aangevraagd?
3. Is een BOPZ noodzakelijk?
4. Hoe is cliënt cognitief?
5. Hoe is de huidige mobiliteit?
6. Welke zorg heeft de cliënt nodig?
7. Soort opname (pg, somatiek, combinatie)?
8. Huidige zorgverlening en door wie?
9. Voorkeur zorgaanbieder? (indien bekend)
10. Is de cliënt en/of familie akkoord met opname?
11. Is de cliënt ervan op de hoogte dat de crisiszorg Wlz maximaal twee weken duurt?

3. **Bij geen beschikbare opnameplek** binnen de eigen locatie legt de medewerker van de zorgaanbieder contact met de medewerker van de zorgaanbieder van een andere locatie. De kernvragen zijn dan al gesteld en de antwoorden worden overgedragen. De medewerker van de zorgaanbieder van de locatie die als eerste gebeld is, is verantwoordelijk voor het plaatsen van de cliënt elders.

**Als alle opnamelocaties in Amsterdam vol liggen** dan kan de medewerker van de zorgaanbieder bellen met de afdeling zorgtoewijzing van Achmea om te zoeken naar oplossing om toch binnen 24 uur voor een alternatieve plaatsing te zorgen.  
Telefoonnummer: 038-4567899 (ma-vr, 8u-17u).

4. Bij een beschikbare opnameplek belt de medewerker van de zorgaanbieder van de opnameplek de specialist ouderengeneeskunde (SOG).
5. De SOG beoordeelt of er daadwerkelijk sprake is van crisis. Een verlengde arm constructie bij de beoordeling is mogelijk. Indien de SOG oordeelt dat er geen sprake is van opname conform de Wlz wordt de aanvraag teruggelegd bij de huisarts (verwijzer).
6. De SOG koppelt het resultaat terug naar de medewerker van de zorgaanbieder.
7. De huisarts (verwijzer) levert de n.a.w. en diagnostische gegevens aan bij de opnamelocatie.
8. De opnamelocatie vraagt een Wlz-indicatie aan bij het CIZ op de eerst volgende werkdag als deze nog niet aanwezig is.
9. Tijdens de opname ligt de eindverantwoordelijkheid bij de SOG. De SOG neemt het initiatief voor contact met de huisarts (verwijzer). De huisarts moet betrokken blijven tijdens de opname en op de hoogte blijven van de vervolgplaatsing. Vanaf de dag van opname wordt goed gecommuniceerd over vervolgplaatsing na uiterlijk twee weken.
10. De opnamelocatie bewaakt dat klant maximaal twee weken op het crisisbed verblijft.

Meer informatie: [Handboek crisiszorg in de Wlz 2015 - Zorgverzekeraars Nederland](#) op de website [www.vgz-zorgkantoren.nl](http://www.vgz-zorgkantoren.nl)

#### **Doorontwikkeling regionale afspraken**

Per 1 januari 2015 is er het één en ander veranderd rondom de regelingen voor tijdelijke opname binnen de V&V. In Amsterdam zijn de zorgorganisaties in SIGRA-verband in overleg over het optimaliseren van de doorstroom naar de kortdurende opnames in de V&V (waaronder Crisiszorg Wlz, de Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ) en het eerstelijns verblijf). De beslisboom van de eerste pagina is hierbij een eerste **tijdelijke** aanzet die verder uitgewerkt zal worden.

De meest actuele afspraken zijn te vinden op de website van SIGRA: [www.sigra.nl](http://www.sigra.nl).